

# selections zorg

[Home](#) | [Economie & Politiek](#) | [Beleggen](#) | [Ondernemen](#) | [Entrepreneur](#) | [Events](#) | [A-Z index](#) [Zoeken](#)Snel naar > [Pensioen](#) [Energie](#) [FD Selections](#)

## Opinie: Ziekenhuizenverwaarlozen professionals

dinsdag 26 juli 2011, 09:59

update: donderdag 25 augustus 2011, 17:20

### Bestuurders van ziekenhuizen kunnen of durven vaak niet of nauwelijks in te grijpen in matig functionerende artsenmaatschappen.

Bestuurders van ziekenhuizen kunnen of durven vaak niet of nauwelijks in te grijpen in matig functionerende artsenmaatschappen.

Rick Lindhout

Dat hangt samen met het onhandige besturingsmodel van ziekenhuizen. Ook als artsen groepen er zelf allang niet meer uitkomen, met een slechte werksfeer tot gevolg, grijpt men niet in.

De gevolgen voor zorgkosten, veiligheid van de patiënt, efficiency en effectiviteit zijn ernstiger dan men denkt. Goede samenwerking is een kritische succesfactor; grote bedrijven omringen hun kostbare professionals niet voor niets met een flinke staf van indirecte ondersteuners zoals Arbo-specialisten en bedrijfsartsen.

Financieel investeren in begeleiding

Bestuurders zouden zich meer met het primaire proces moeten bemoeien en misschien ook financieel investeren in begeleiding. Stevig ingrijpen in een maatschap kan veel onheil en kosten voorkomen en verdient zichzelf terug.

Af en toe komt naar buiten dat een artsenmaatschap zo slecht functioneert dat de zorg gevaar loopt. De Inspectie voor de Gezondheidszorg grijpt dan in. Recentelijk gebeurde dit in ziekenhuis De Sionsberg in Dokkum. Wie de berichtgeving daarover nauwkeuriger leest, begrijpt dat de problemen niet van vandaag of gisteren zijn, maar dat er over de vakgroep cardiologie al vanaf 2009 ernstige bedenkingen bestonden. De acute zorg kon onvoldoende worden gewaarborgd.

Geen garantie dat er geen slachtoffers zijn gevallen

In een pijnlijk tussenzinnetje stelt de Inspectie voor de Gezondheidszorg dat zij niet kan garanderen dat er door de problemen met de artsen geen slachtoffers gevallen zijn. Het is bekend dat een groot deel van de stoeve, dus minder productieve samenwerkingen in andere ziekenhuizen net op subklinisch niveau blijft hangen.

De winst van het Onze Lieve Vrouwe Gasthuis in Amsterdam kwam vorig jaar zwaar onder druk te staan omdat twee specialisten werden uitgekocht. Kosten? 1 mln. Met een tijdige, doelgerichte interventie hadden die kosten mogelijk aanzienlijk beperkt, of zelfs voorkomen kunnen worden. Het vertrek van twee hoogopgeleide professionals is bovendien een kwalitatieve aderlating.

Schaamte

Een aantal mogelijke oorzaken springt in het oog bij de vraag waarom de zorg voor dokters zelf zo armoedig is. Ziekenhuisdirecties hebben beperkte mogelijkheden om in te grijpen. En van die mogelijkheden maken ze weinig gebruik.

Ten tweede lopen artsen niet graag met hun problemen te koop. Ze schamen zich er oor dat ze als groep kampen met een onoplosbaar langlopend probleem. Meestal weten het ziekenhuis en zelfs de collega's in de regio van de problemen, maar het blijft 'horen zien en zwijgen'.

Kosten interventie meestal zelf betalen

Totdat er iets misgaat in de zorg voor de pati?nt of totdat ??n of meer collega's afknappen. Maar dan is de zaak al ontspoord en ligt die onder het vergrootglas van de pers.

Dat elk samenwerkingsverband van tijd tot tijd tegen het licht gehouden moet worden, wordt onvoldoende onderkend. Zo ploeteren veel medische maatschappen en vakgroepen in Nederland met te weinig arbeidsvreugde en te lage productie verder.

Artsenmaatschappen zijn qua omzetgrootte vergelijkbaar met een midden- en kleinbedrijf. Ze moet de kosten van een interventie meestal zelf betalen. Die is niet goedkoop en gaat veel verder dan mediation of een 'dag op de hei'. In een maatschap met een slechte sfeer komt die investeringsbeslissing er natuurlijk nooit.

Resultaten kunnen spectaculair zijn

Toch is een fundamentele interventie, een herschikking van processen, taken, posities en aangeboden diensten in een artsenmaatschap heel goed te realiseren. De kunst is om een veranderprogramma door te voeren waarin iedereen zich herkent, met toch voor elke arts een eigen werkdomein.

De uitkomsten kunnen spectaculair zijn. Betere werksfeer, hogere arbeidsvreugde, meer differentiatie in het aanbod aan pati?nten en een toename van de pati?ntenstroom als gevolg van hogere pati?nttevredenheid. En met een grotere pati?ntenstroom tot gevolg wordt de gedane investering snel terugverdiend.

Ziekenhuisbestuurders kunnen die transformatieprocessen faciliteren door investeringen voor te financieren. Ze doen daarmee drie dingen: ze tonen hun vertrouwen in de mogelijkheid tot verbetering, ze halen voor de vrijgevestigde artsen de financi?le angel uit de zaak, en, ten derde, herpositioneren bestuurders zichzelf door een zinvolle interventie te doen en verstevigen ze zo hun positie.

Rick Lindhout is organisatie-psycholoog.

Printen

Een vriend mailen

De redactie mailen

0

Delen via...

## Reacties

Ingelogd als Dhr. R.J. Lindhout

Ik ga akkoord met de [spelregels](#) en het [privacybeleid](#) van FD.nl

Nog 300 karakters beschikbaar

**Reactie plaatsen**

## Redactionele highlights



### Chi-X voor het eerst grootste beurs Europa

Chi-X Europe mag zich de grootste aandelenbeurs van Europa noemen.



### September doorslaggevend voor bedrijfswinsten

Analisten en beleggers, gepolst door Het Financieele Dagblad, rekenen binnen enkele weken op nieuwe winstwaarschuwingen van beursfondsen.



### Verenigd Koninkrijk daagt ECB voor rechter

Het Verenigd Koninkrijk daagt de Europese Centrale Bank voor het Europees Hof van Justitie. Volgens de Britten bedreigt ECB-regelgeving de financiële wereld in Londen.



### Duizend banen weg bij Tata Steel IJmuiden

Bij staalfabriek Tata Steel in IJmuiden, het voormalige Corus, verdwijnen de komende vier jaar ongeveer duizend voltijdbanen.



### België bereikt doorbraak

regeringsformatie  
De Belgische formateur Elio Di Rupo heeft een doorbraak bereikt over de splitsing van kieskring Brussel-Halle-Volvoorde.

#### Rubrieken

- Home
- Economie & Politiek
- Beleggen
- Ondernemen
- Entrepreneur
- A-Z index

#### Specials

- Topics
- Columns
- Blogs
- Evenementen

#### Over FD

- Over FD
- Vacatures
- Voorwaarden
- Copyright & Voorwaarden
- FD op mobiel

#### Service

- Servicepagina
- FAQ
- Contact
- Bezorgklacht
- Activeren